

ПОЛОЖЕНИЕ

об оказании платных образовательных услуг ЧПОУ СТК «Сокол» ДОСААФ России

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение, разработано в соответствии с Законами Российской Федерации "Об образовании", "О защите прав потребителей", Федеральным законом "Правилами оказания платных образовательных услуг", утвержденных Постановлением Правительства Российской Федерации от 5 июля 2001г. № 505 , Приказом Министерства образования РФ от 10 июля 2003 г. № 2994 «Об утверждении примерной формы договора об оказании платных образовательных услуг в сфере общего образования», Уставом ЧОУ ДПО «Автопилот» и другими нормативными правовыми актами, регулирующими правоотношения, возникающие между потребителем и исполнителем при оказании платных образовательных услуг.

1.2 Настоящее Положение регламентирует правила организации образовательных платных услуг в ЧПОУ СТК «Сокол» ДОСААФ России (далее по тексту - платные услуги).

1.3 Настоящее Положение регулирует отношения, возникающие между Обучающимся и исполнителем ЧПОУ СТК «Сокол» ДОСААФ России

1.4. Понятия, используемые в настоящем Положении, означают:

"*Потребитель*" - организация или гражданин, имеющие намерение заказать, либо заказывающие образовательные услуги для себя или несовершеннолетних граждан, либо получающие образовательные услуги лично;

"*Исполнитель*" – ЧПОУ СТК «Сокол» ДОСААФ России, оказывающий платные образовательные услуги по реализации программ профессиональной обучения по направлениям подготовки водителей автомобилей различных категорий;

1.5. Исполнитель, в соответствии с законодательством Российской Федерации, Уставом ЧПОУ СТК «Сокол» ДОСААФ России вправе осуществлять прием обучающихся на платной основе по договорам с юридическими и (или) физическими лицами.

1.6. Исполнитель самостоятельно решает вопросы по заключению договоров, определению обязательств сторон и иных условий, не противоречащих законодательству Российской Федерации и Уставу.

1.7. Платные дополнительные образовательные услуги могут быть оказаны только по желанию потребителя.

1.8. Стоимость обучения за предоставление платных образовательных услуг устанавливаются организацией самостоятельно.

1.9. Требования к оказанию образовательных услуг, в том числе к содержанию образовательных программ, специальных курсов, определяются по соглашению сторон и могут быть выше, чем это предусмотрено государственными образовательными стандартами.

1.10. Исполнитель обязан обеспечить оказание платных образовательных услуг в полном объеме в соответствии с утвержденными программами, условиями договора об оказании платных образовательных услуг (далее именуется - договор).

2. Перечень платных услуг

2.1 ЧПОУ СТК «Сокол» ДОСААФ России оказывает на договорной основе следующие платные услуги в сфере образования по следующим специальностям:

- подготовка и переподготовка водителей транспортных средств категорий, подкатегорий «А», «В», «С»

- подготовка лиц по безопасному обращению с гражданским оружием

2.2. Право Учреждения осуществлять деятельность, на которую в соответствии с законодательством Российской Федерации требуется специальное разрешение – лицензия, возникает у Учреждения с момента ее получения или в указанный в ней срок и прекращается по основаниям установленным законодательством РФ.

3. Порядок оказания платных услуг

3.1 Для оказания платных образовательных услуг организация создает следующие необходимые условия:

- соответствие действующим санитарным правилам и нормам, нормам пожарной безопасности;
- соответствие требованиям по охране и безопасности здоровья потребителей услуг;
- качественное кадровое обеспечение;
- необходимое учебно-методическое и техническое обеспечение.

3.2. Ответственные за организацию платной услуги проводят подготовительную работу, включающую в себя изучение спроса граждан на предоставляемую услугу, рекламную деятельность.

3.3. В рекламную деятельность обязательно включается доведение до потребителя (в том числе путем размещения на информационных стендах в ЧПОУ СТК «Сокол» ДОСААФ России достоверной информации об исполнителе и оказываемых платных услугах, обеспечивающей возможность их правильного выбора. Информация содержит следующие сведения:

- а) «исполнитель» - наименование и место нахождения, а также сведения о наличии лицензии (если это образовательная деятельность) с указанием регистрационного номера, срока действия и органа, их выдавшего;

- б) перечень платных услуг, стоимость которых включена в основную плату по договору, и перечень дополнительных платных услуг, оказываемых с согласия потребителя, порядок их предоставления;

- в) стоимость платных услуг, оказываемых за основную плату по договору, а также стоимость платных услуг, оказываемых за дополнительную плату, и порядок их оплаты;

3.4. Начальник ЧПОУ СТК «Сокол» ДОСААФ России на основании предложений ответственных лиц издает приказ об организации конкретной платной услуги в организации.

3.5. Начальник ЧПОУ СТК «Сокол» ДОСААФ России заключает договоры с потребителями на оказание платных услуг и при необходимости платной сопутствующей услуги.

3.6. ЧПОУ СТК «Сокол» ДОСААФ России вправе снижать отдельным лицам цены на платные услуги, освобождать от уплаты полностью.

3.7. ЧПОУ СТК «Сокол» ДОСААФ России по своему усмотрению расходует средства, полученные от оказания платных услуг. Полученный доход расходуются на цели развития организации в соответствии с Уставной деятельностью:

- развитие и совершенствование образовательного процесса;
- развитие материальной базы;
- увеличение заработной платы сотрудникам (в т.ч. руководителю организации);
- другие цели в соответствии с Уставной деятельностью.

3.8. Бухгалтерия организации ведет учет поступления и использования средств от платных услуг в соответствии с действующим законодательством.

4. Информация об образовательной деятельности

4.1. Исполнитель до заключения договора предоставляет потребителю на русском языке

достоверную информацию о себе и оказываемых платных образовательных услугах образовательной деятельности, обеспечивающую возможность их правильного выбора. Способ доведения информации до потребителя устанавливается исполнителем самостоятельно, за исключением случаев, когда он определяется законодательством Российской Федерации. При этом исполнитель обеспечивает доступность ознакомления с информацией (способы доведения информации до потребителя: объявления, буклеты, проспекты, информация на стендах, на сайте предоставление информации по требованию потребителя).

4.2. Исполнитель доводит до заказчика информацию, содержащую следующие сведения:

- наименование исполнителя ЧПОУ СТК «Сокол» ДОСААФ России (, осуществляет образовательную деятельность), содержащее указание на организационно - правовую форму и характер деятельности;

- место нахождения (юридический адрес: г. Н.Новгород, ул. Чаадаева 5А телефон 8-(831) 2745713) исполнителя. Согласно статье 54 ГК РФ место нахождения юридического лица определяется местом его государственной регистрации и указывается в его учредительных документах;

- лицензию на осуществление образовательной деятельности и другие документы, регламентирующие организацию образовательного процесса;

- уровень и направленность реализуемых образовательных программ, формы и сроки их освоения;

- стоимость образовательных услуг, оказываемых за плату по договору и порядок их оплаты;

- порядок приема и требования к поступающим;

- форма документа, выдаваемого по окончании обучения.

Данную информацию исполнитель в обязательном порядке предоставляет потребителю.

4.3. По требованию потребителя исполнитель обязан предоставить:

- устав ЧПОУ СТК «Сокол» ДОСААФ России

- образец договора об оказании платных образовательных услуг;

- образовательные программы по соответствующим направлениям, учебные планы;

- иные сведения, относящиеся к договору и соответствующей образовательной услуге.

5. Порядок заключения договора

5.1. Исполнитель обязан заключить договор при наличии возможности оказать запрашиваемую потребителем образовательную услугу. Исполнитель не вправе оказывать предпочтение одному потребителю перед другим в отношении заключения договора, кроме случаев, предусмотренных законом и иными нормативными правовыми актами.

5.2. Договор заключается в письменной форме и содержит следующие сведения:

а) наименование исполнителя;

б) место нахождения исполнителя;

в) наименование или фамилию, имя, отчество (при наличии), телефон заказчика;

г) место нахождения или место жительства заказчика;

д) фамилию, имя, отчество (при наличии) представителя исполнителя и (или) заказчика, реквизиты документа, удостоверяющего полномочия представителя исполнителя и (или) заказчика;

е) права, обязанности и ответственность исполнителя и заказчика;

ж) вид образовательной программы;

з) форму обучения;

и) сроки освоения дополнительной образовательной программы (продолжительность обучения);

к) полную стоимость платных образовательных услуг, порядок их оплаты;

л) вид документа, выдаваемого обучающемуся после успешного освоения им соответствующих образовательных программ (части образовательной программы);

м) порядок изменения и расторжения договора;

н) другие необходимые сведения, связанные со спецификой оказываемых образовательных услуг.

5.3. Договор составляется в двух экземплярах, один из которых находится у исполнителя, другой - у потребителя.

5.4. Потребитель обязан оплатить оказываемые образовательные услуги в порядке и в сроки, указанные в договоре. Потребителю в соответствии с законодательством Российской Федерации должен быть выдан документ, подтверждающий оплату образовательных услуг.

5.5. Стоимость оказываемых образовательных услуг в договоре определяется по соглашению между исполнителем и потребителем.

5.6. Односторонний отказ от исполнения договора возможен только в случаях, предусмотренных законом и договором. Ответственность сторон по договору, должна соответствовать ГК РФ и отвечать требованиям Закона РФ "О защите прав потребителей".

5.6.1. Исполнитель оказывает образовательные услуги в порядке и в сроки, определенные договором и уставом ЧПОУ СТК «Сокол» ДОСААФ России.

5.6.2. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору исполнитель и потребитель несут ответственность, предусмотренную договором и законодательством Российской Федерации.

5.7. Вопросы, не урегулированные настоящим Положением об оказании платных образовательных услуг ЧПОУ СТК «Сокол» ДОСААФ России, разрешаются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.